

Článok I.

Úvodné ustanovenia

I.

- a) Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri kúpnych zmluvách, uzatvorených spoločnosťou Garostav, Ing. Roman Gašparek, Hviezdoslavova 74, 900 31 Stupava, IČO: 17381410, zapísanou na Okresnom úrade v Malackách, č. žo. 2002/4889/2 ČŽR 106/4528, ako predávajúcim a kupujúcim – užívateľom internetových stránok www.agro-servis.sk, ktorých predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.agro-servis.sk. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých kúpnych zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe a predaji tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.agro-servis.sk, s čím kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu súhlasí.

I.

- b) Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa radia Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, Reklamačným poriadkom internetového obchodu www.agro-servis.sk a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka v jeho platnom znení.

I.

- c) Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim podľa § 588 a nasl. v spojení s § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho www.agro-servis.sk (ďalej len "tovar") uzavretá v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.

I.

- d) Na kupujúceho, ktorým je osoba nakupujúca tovar za účelom podnikania, sa nevzťahujú ustanovenia o záruke, vrátení tovaru a o odstúpení od zmluvy podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, ani ustanovenia Reklamačného poriadku. Zodpovednosť za vady tovaru sa v tomto prípade riadi ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka.

I.

- e) Všetky ponuky od spoločnosti Garostav, Ing. Roman Gašparek sú nezáväzné.

Článok II.

Objednanie tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

II.

- a) Objednanie ponúkaného tovaru kupujúci vykoná vyplnením elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke predávajúceho www.agro-servis.sk (ďalej len "objednávka").

II.

- b) Kupujúci pravdivo vyplní všetky údaje uvedené v objednávke spôsobom určeným na portáli www.agro-servis.sk. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „**Odoslat**“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, najmä dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na objednávateľa, názov objednávaného tovaru a množstvo.

II.

- c) Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný až okamihom potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcim (ďalej len „akceptácia“).

II.

- d) Predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky kupujúceho. V potvrdení objednávky kupujúceho predávajúcim, teda v akceptácii, budú uvedené najmä tieto informácie:

- identifikácia kupujúceho a predávajúceho (fakturačná a dodacia adresa),
- dátum objednávky,
- druh a počet objednaného tovaru, kúpna cena tovaru (jednotlivé položky a celková kúpna cena za tovar) s DPH,

II.

- e) Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu a cenu dopravy na základe zálohovej faktúry najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke, pričom kúpna cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na bankový účet predávajúceho riadne a včas, t.j. v sume podľa zálohovej faktúry.

II.

- f) Predávajúci je vždy oprávnený žiadať od kupujúceho autorizáciu teda ďalšie potvrdenie objednávky, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak kupujúci túto autorizáciu požadovaným spôsobom v lehote určenej predávajúcim nevykoná, kúpna zmluva sa márnym uplynutím tejto lehoty od začiatku zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.

II.

- g) Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu kupujúcemu v prípade zjavnej chyby týkajúcej sa najmä ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke predávajúceho.

II.

- h) Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že mu spoločnosť Garostav, Ing. Roman Gašparek poskytla všetky informácie o kupovanom tovare v zmysle § 10 zákona č. 108/2000 Z.z. tak, aby sa kupujúci mohol zoznámiť najmä s jeho parametrami, cenou, spôsobom dopravy, úhradou a lehotou dodania.

II.

- i) Kupujúci má právo zrušiť objednávku písomne (adresa spoločnosti), v prípade, že mu tovar nebol ešte odoslaný. Ak sa jedná o tovar na objednávku a kupujúci zruší objednávku po uhradení ceny z objednávky (zálohovej faktúry), ešte pred dodaním tovaru, hoci ešte neuplynula dodacia lehota, spoločnosť Garostav, Ing. Gašparek si vyhradzuje právo odpočítať si preukázané náklady, spojené s vybavovaním tejto objednávky a tieto si započítať proti uhradenej kúpnej cene, pričom minimálna výška týchto nákladov je 20,00 €

II.

- j) Spoločnosť Garostav, Ing. Gašparek si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, (ak sa jedná o tovar na objednávku) alebo jej časť najmä v prípadoch, ak nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote či podmienok z objednávky, tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru. V prípade, že kupujúci už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode predávajúceho s kupujúcim o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu do 15 dní odo dňa pokusu o uzatvorenie dohody, na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

III.

- a) Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná predávajúcim riadne zaplatiť pri dodaní kuriérovi vrátane ceny dopravy. Predávajúci je viazaný výškou ceny tovaru uvedenej na jeho portáli www.agro-servis.sk odo dňa doručenia akceptácie kupujúcemu, najneskôr do dňa splatnosti zálohovej faktúry.

III.

- b) Kúpna cena za tovar, je cena uvedená na internetovej stránke predávajúceho www.agro-servis.sk v čase potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcim. Kúpna cena je uvedená vrátane DPH. Do kúpnej ceny nie je zahrnutá cena dopravy tovaru do miesta určeného kupujúcim. Tovar sa posielá kuriérskou službou na dobierku, pokiaľ sa nejedná o tovar objednaný špeciálne pre kupujúceho (v tomto prípade zaplatí kupujúci tovar vopred zálohovou faktúrou). Cena dopravy tvorí osobitnú položku, ktorá nie je na faktúre a kupujúci ju zaplatí kuriérovi pri dodaní tovaru na čo mu bude vystavený daňový doklad.

Článok IV.

Dodacia lehota

IV.

- a) Lehota dodania objednaného tovaru sa riadi vyhlásením predávajúceho na internetovej stránke www.agro-servis.sk pri príslušnom tovare. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni. V prípade, ak predávajúci túto lehotu neuvedie, má sa za to, že dodacia lehota je 30 kalendárnych dní. Spravidla je tovar dodaný do dvoch pracovných dní.

IV.

- b) V prípade platby zálohovou faktúrou začína dodacia lehota plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy t.j. úplným zaplatením kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho, teda pripísaním celej kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho. V prípade zaslania tovaru kupujúcemu na dobierku, začína dodacia lehota plynúť dňom akceptácie predávajúcim.

IV.

- c) V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o

náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie).

IV.

- d) Dodacia lehota sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej trvali najmä nasledujúce okolnosti ju spôsobujúce: Predovšetkým pracovné nepokoje prebiehajúce podľa zákona — štrajky a prerušenia práce. Ďalej pôsobenie vyššej moci, okolností ako vojna, teroristický útok alebo iné nepredpokladané udalosti mimo dosahu spoločnosti Garostav, Ing. Roman Gašparek, ktoré sa nedajú prekonať bežným úsilím, pokiaľ tieto dokázateľne majú vplyv na dodávku tovaru.

Článok V. **Podmienky dodania tovaru**

V.

- a) Predávajúci dodá tovar kupujúcemu až po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny (v prípade platby na zálohovú faktúru).

V.

- b) Nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodného zníženia kvality tovaru alebo jeho dielov, prechádza na kupujúceho okamihom odoslania tovaru predávajúcim kupujúcemu.

V.

- c) Kupujúci je povinný zaslaný tovar prebrať. Prípadné závady tovaru zaznačiť a opísať v preberacom protokole, ktorý kupujúci podpíše, v opačnom prípade sa má za to, že tovar je bez závad.

V.

- d) Kupujúci nie je oprávnený nepodpísať preberací protokol z neopodstatnených dôvodov.

V.

- e) V prípade doručovania rozmernejšieho a ťažšieho tovaru kuriérskou službou, táto nie je povinná vykonať vynášku tovaru priamo do bytu.

V.

- f) Kupujúci je povinný tovar od prepravcu riadne prevziať, skontrolovať a v prípade akýchkoľvek väd tieto pred prevzatím, oznámiť prepravcovi a predávajúcemu. Kupujúci podpísaním faktúry a preberacieho protokolu potvrdzuje, že zásielka bola doručená bez závad, riadne a včas. Faktúra slúžiaca zároveň ako dodací list bude priložená v zásielke s prepravovaným tovarom.

V.

- g) Kupujúci je povinný pri prevzatí tovar riadne skontrolovať a všetky nedostatky nahlásiť prepravcovi a predávajúcemu, a to ešte pred potvrdením prevzatia. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.

V.

- h) V prípade, ak kupujúci odmietne podpísať preberací protokol, tovar mu nebude vydaný.

Článok VI. Záruka

VI.

- a) Záruku na tovar predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v záručnom liste. Ak nie je v priloženom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri všetkých tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

VI.

- b) Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady tovarov alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo návodom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami alebo pôsobením iných javov.

VI.

- c) Kupujúci uplatní reklamáciu odoslaním reklamovaného tovaru na svoje náklady, spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi na nasledovnú adresu skladu predávajúceho:

Garostav, Ing. Roman Gašparek, Hviezdoslavova 74, 900 31 Stupava

VI.

- d) K reklamovanému tovaru kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru - faktúru a podrobný popis vady. Pokiaľ sa vada nevyskytuje trvalo, je nutné jednoznačne uviesť podmienky, pri ktorých sa prejavuje. Kupujúci sa zaväzuje reklamovaný tovar odovzdať v originálnom obale a musí byť kompletný, t.j. vrátane jeho príslušenstva.

Článok VII.

Vrátenie tovaru - odstúpenie od zmluvy

VII.

- a) V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má kupujúci právo od uzavretej zmluvy písomne odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby písomné oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy a zakúpený tovar boli predávajúcemu doručené v uvedenej lehote.

VII.

- b) Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť

VII.

- c) Kupujúci je povinný tovar vrátiť odoslaním tovaru na nasledovnú adresu skladu predávajúceho: Garostav, Ing. Roman Gašparek, Hviezdoslavova 74, 600 31 Stupava, pričom tovar odoslaný na dobierku sa považuje za nesplnenie povinnosti vrátiť tovar predávajúcemu, a teda nebude predávajúcim prevzatý. Takýto tovar bude kupujúcemu vrátený na jeho náklady späť.

VII.

- d) Ak kupujúci využije právo na vrátenie tovaru, musí byť tovar nepoškodený, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale.

VII.

- e) Predávajúci vrátený tovar riadne skontroluje a zistí možné poškodenia alebo iné vady spôsobené kupujúcim. Pokiaľ bol tovar vrátený nepoškodený a neopotrebovaný, vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru v lehote do 15 dní odo dňa písomného doručenia odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy, a to prevodom na účet kupujúceho. Pokiaľ by bol vrátený tovar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, predávajúci má právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať proti kúpnej cene.

VII.

- f) Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

VIII.

- a) Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke www.agro-servis.sk.sk.

VIII.

- b) Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho v deň potvrdenia objednávky predávajúcim.

VIII.

- c) Kupujúci odoslaním objednávky udeľuje predávajúcemu, v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme predávajúceho za účelom plnenia kúpnej zmluvy uzatváratej podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a za účelom ponúkania služieb a produktov predávajúceho, zasielaní informácií o činnosti predávajúceho, a to aj elektronickými prostriedkami. Súhlas kupujúci udeľuje predávajúcemu na dobu do jeho odvolania. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na adresu predávajúceho vyššie uvedenú. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne. Kupujúci prehlasuje, že osobné údaje uvedené v objednávke sú pravdivé.

VIII.

- d) Predávajúci získava osobné údaje kupujúceho výlučne v rozsahu a za účelom naplnenia ustanovení kúpnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie elektronickej objednávky, realizáciu dodávky tovaru, zúčtovanie platieb, vybavenie reklamácie a komunikáciu s kupujúcim v rozsahu uvedenom v elektronickej objednávke.

VIII.

- e) Osobné údaje, ktoré kupujúci poskytne slúžia výlučne pre potreby predávajúceho a súvisia s plnením záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Tieto údaje nebudú ďalej poskytnuté, sprístupnené alebo zverejnené tretím osobám s výnimkou subdodávateľov, dopravcov a sprostredkovateľov predávajúceho a len na účel, na ktorý boli poskytnuté predávajúcemu.

VIII.

- f) Predávajúci má právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok s tým, že dňom zverejnenia nových Všeobecných obchodných podmienok na internetovej stránke predávajúceho www.agro-servis.sk, predošlé Všeobecné obchodné podmienky strácajú platnosť a účinnosť.